



STENGL

Inovatívne vzdelávanie zamestnancov
v strategickom podniku Transpetrol

Inovatívne vzdelávanie v strategickom podniku

TRANSPETROL, a.s. zamestnáva vyše 300 zamestnancov, pričom vzhľadom na strategický charakter organizácie sú v spoločnosti okrem štandardných podnikových pozícií aj pracovníci s veľmi špecifickou pracovnou náplňou a s tým súvisiacimi potrebnými znalosťami.

Cieľom projektu bolo vytvoriť systém pre realizáciu elektronického vzdelávania v organizácii (LMS), ktorý po nasadení bude riadiť celý vzdelávací proces od plánovania výučbových aktivít, cez prípravu vzdelávacieho programu, jeho schvaľovanie, samotné absolvovanie výučby a jej vyhodnotenie. LMS má komplexne podporovať e-vzdelávanie, prezenčné vzdelávanie aj kombinované vzdelávanie.



TP TRANSPETROL

Spoločnosť TRANSPETROL, a. s., patrí medzi strategické podniky slovenského hospodárstva, pričom je jediným prepravcom ropy na území Slovenskej republiky potrubnými systémami – ropovodmi. Prostredníctvom svojho ropovodného systému zabezpečuje tranzitnú a vnútroštátnu prepravu ropy a jej skladovanie tak, aby zabezpečila potrebné množstvo ropy predovšetkým pre slovenské hospodárstvo a ostatných svojich obchodných partnerov. Vnútroštátna a tranzitná preprava ropy a jej skladovanie sú hlavnou hospodárskou aktivitou akciovej spoločnosti. Patrí medzi najväčšie a najvýznamnejšie podnikateľské subjekty na Slovensku.

Východiská

Základné požiadavky zákazníka zneli:

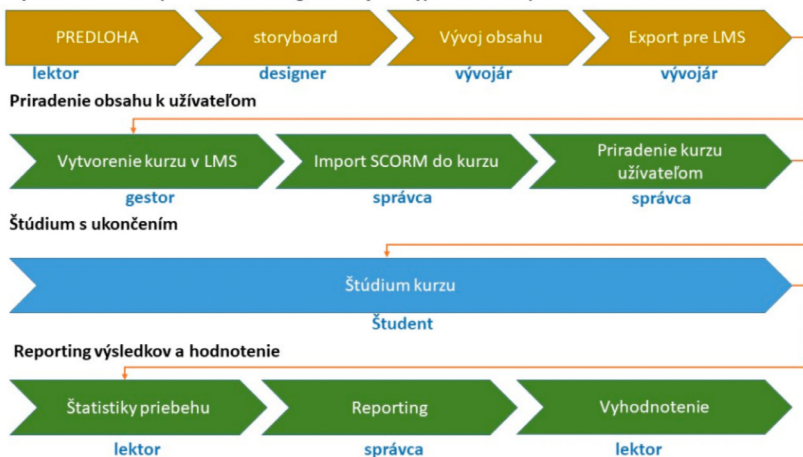
- zefektívniť riadenie a správu procesu vzdelávania jednotlivcov a pracovných tímov,
- vytvoriť nástroje pre monitorovanie a hodnotenie vzdelávania na rôznych úrovniach a v rôznych časoch,
- vytvoriť časový plán výučby,
- zabezpečiť možnosť jednoduchého pridelenia vzdelávacieho obsahu rôznym cieľovým skupinám,
- pomôcť pri správe znalostí a know-how v spoločnosti,
- zabezpečiť definovanie a riadenie vzdelávacích potrieb v rámci kariérneho rastu,
- zabezpečiť úspory nákladov na vzdelávanie v organizácii,
- vytvoriť efektívne riadenie kombinovaných foriem vzdelávania,
- zabezpečiť objektívne hodnotenie získaných vedomostí,
- spracovať komplexné možnosti testovania a certifikácie,
- vytvoriť prehľadný reporting

Riešenie

Dodané riešenie možno rozdeliť na dve kľúčové časti:

- Dodávku samotného systému pre podporu elektronického vzdelávania (LMS)
- Dodávku elektronických vzdelávacích kurzov

Vytvorenie obsahu pomocou autoring toolu a jeho vypublikovanie pre LMS

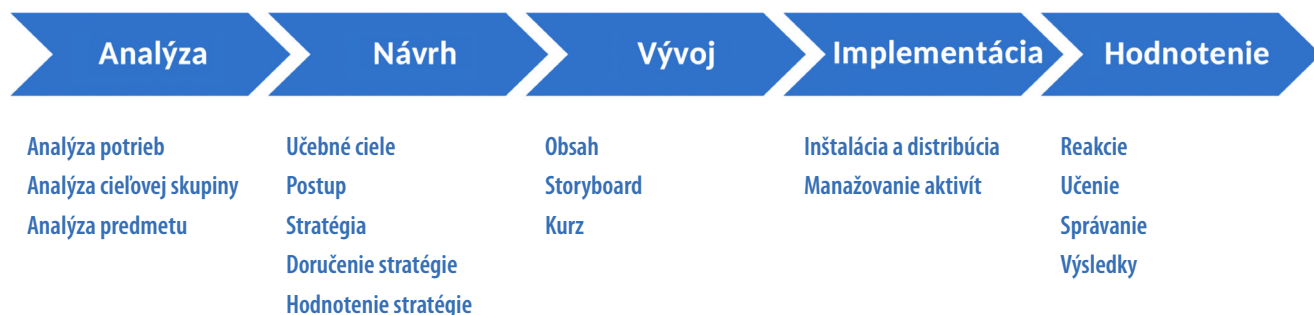


V rámci systému LMS sa podarilo úspešne implementovať nasledovné kľúčové vlastnosti:

- plánovanie vzdelávacích aktivít (VA) pre pracovníka, skupinu pracovníkov,
- sledovanie určenej doby realizácie vzdelávania, povinné a voliteľné vzdelávacie aktivity,
- sledovanie časovej platnosti získaných certifikátov a automatické plánovanie pre ich obnovenie,
- prehľadný spôsob vizualizácie plánovaných VA – kalendár, zoznamy udalostí, ...,
- podpora procesu organizácie VA (prezenčné listiny, vyhodnotenie účasti, ...),
- používanie nástrojov elektronickej komunikácie naprieč celým vzdelávacím procesom (diskusné fórum, chat, správy, e-mailové notifikácie),
- možnosť testovania a hodnotenia účastníkov vzdelávania, možnosť pridávania testov,
- vystavovanie certifikátov na základe úspešného absolvovania VA,
- prezentácia štatistík VA a tvorba manažérskych reportov podľa požiadaviek,
- nástroje pre tvorbu obsahu samostatných VA formou WYSIWIG editora,
- online prihlasovanie účastníkov na VA, možnosť nastavenia prístupových oprávnení (administrátor systému, manažér obsahu, lektor, žiak),
- aplikácia tenkého klienta si nevyžaduje žiadne inštalácie na klientskej stanici,
- možnosť prispôsobovania vzhľadu aplikácie.

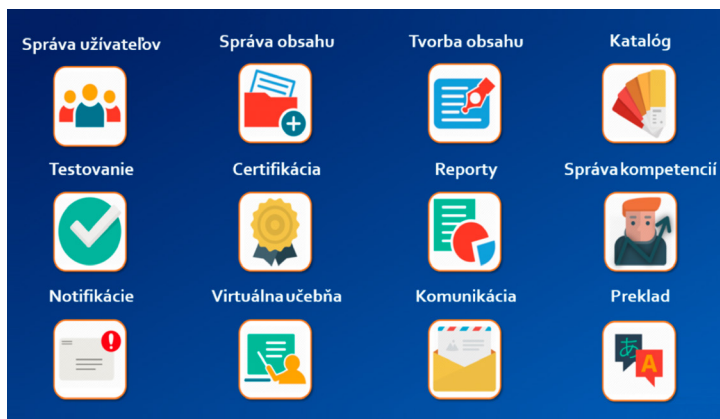
Nemenej dôležitou súčasťou projektu, ktorá rozhoduje o konečnom úspechu, či neúspechu projektu je tvorba elektronického vzdelávacieho obsahu. V tomto prípade bol obsah pripravovaný v spolupráci s internými zamestnancami obstarávateľa, resp. odbornými garantmi z danej oblasti.

Pri ich tvorbe sme využili jeden z populárnych modelov pre tvorbu e-learningu - ADDIE model, ktorý sa skladá z piatich fáz: Analýza, Návrh, Vývoj, Implementácia a Hodnotenie.

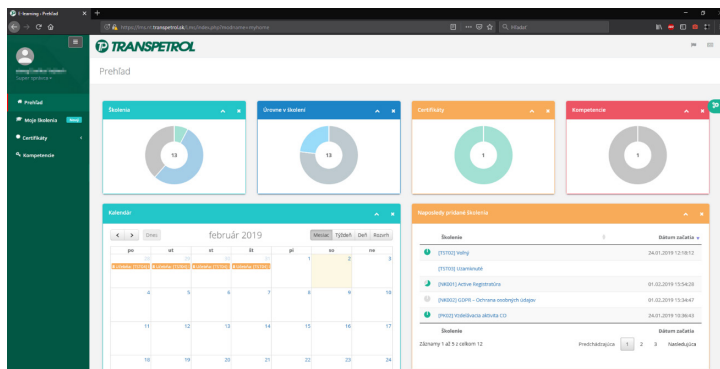


Dodané elektronické kurzy pokrývali nasledovné oblasti:

- Ľudské zdroje a protikorupčný program
- Krízový manažment
- Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- Požiarna ochrana
- Informačné technológie
- Ochrana životného prostredia
- Manažérske systémy
- Ochrana osobných údajov (GDPR)
- Prevencia závažných priemyselných havárií



Moduly LMS



Dashboard

O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.
Sumbalova 1A
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13 (recepčia)
fax: +421 2 555 72 633
e-mail: info@stengl.sk
web: www.stengl.sk