

Poskytovanie poradenských služieb pre koordinačnú a metodickú podporu Úradu vlády Slovenskej republiky



ÚRAD VLÁDY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úrad vlády Slovenskej republiky (ÚV SR) plní v zmysle kompetenčného zákona úlohy spojené s odborným, organizačným a technickým zabezpečovaním činnosti vlády Slovenskej republiky.

Je ústredným orgánom štátnej správy pre štátnozamestnanecké vzťahy a právne vzťahy pri výkone práce vo verejnom záujme, kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Úrad vlády kontroluje plnenie úloh z uznesení vlády, koordinuje využívanie finančných prostriedkov z fondov Európskej únie a zabezpečuje a koordinuje ochranu finančných záujmov Európskej únie. Je Národným kontaktným bodom pre programy nadnárodnej spolupráce, Finančného mechanizmu EHP, Nórskeho finančného mechanizmu a Programu švajčiarsko-slovenskej spolupráce.

V rámci svojej činnosti plnil ÚV SR aj koordináciu úloh súvisiacich s informatizáciou verejnej správy, riadenie Operačného programu informatizácia spoločnosti, vykonával funkciu centrálného koordinačného orgánu pre EŠIF a koordinoval riadenie regionálneho rozvoja Slovenskej republiky.

Východisková situácia / Ciele

Rozmanitosť ÚV SR si vyžadovala potrebu posilnenia interných potrieb o vysokošpecializované expertné kapacity súvisiacich prioritne s tvorbou koncepčných a strategických dokumentov, ako aj súvisiacich aktivít. Úlohy na projekte boli vykonávané postupne na základe detailnej špecifikácie a samostatných čiastkových zadaní.

Na základe Rámcovej zmluvy medzi ÚV SR a spoločnosťou STENGL boli poskytované všestranné poradenské služby, viac ako štyri roky tematicky viazané pre hodnotenia projektov a programov, vytvárania metódik a systémov pre riadenie procesov, ako aj štúdií uskutočniteľnosti.

A. Hodnotenia

Podpora pri ukončovaní projektov OPIS

Jednotlivé aktivity STENGL pokrývali potreby koordinačnej a metodickej podpory pri monitorovaní programov a projektov súvisiacich s podporou činností pri ukončovaní projektov OPIS v programovom období 2007-2013 pre OPIS. Konzultanti nastavili pre hodnotenie metodiky a príslušné kritériá ktoré sa dotýkali 14 okruhov tak, aby pokryli všetky oblasti kontroly splnenia podmienok

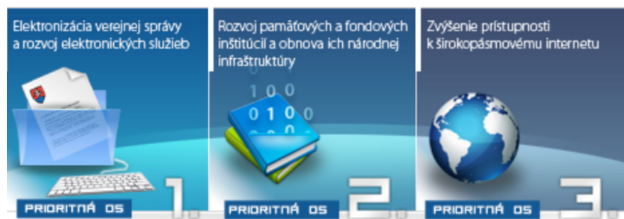


prijímateľov pomoci v zmysle zadania svojich projektov. Jednotlivé práce sa

realizovali po predložení Záverečnej správy projektov žiadateľa pred ukončením realizácie jednotlivých aktivít.

Ukončovanie sa skladalo z dvoch častí. Technická časť, súčasťou ktorej bola evaluácia elektronických služieb jednotlivých projektov z pohľadu ich sofistikovanosti a funkčnosti, ako aj súvisiacej dokumentácie (testovacie scenáre, používateľská príručka služieb, protokoly) z pohľadu ich úplnosti a vecnej správnosti.

Administratívna časť, ktorá obsahovala verifikáciu podpornej projektovej dokumentácie žiadateľov o NFP z OPIS týkajúcej sa projektu (aktualizácia ITMS, META IS, ASPR, sledovanie naplnenia CBA a TCO, kontrola prevádzkovej a integračnej SLA, ako aj návrhu udržateľnosti projektu). Celkovo bolo do aktivity zaradených 67 projektov v troch prioritných osiach, dodaných bolo viac ako 740 protokolov a celkovo spracovaných viac ako 5000 dokumentov, kde výsledkom bola matica úspešnosti projektov.



Spracovanie hodnotiacich správ k programu OPIS

Hodnotiace správy boli súvisiacimi aktivitami v rámci hodnotenia operačného programu OPIS, kde hodnotitelia vypracovávali priebežné, výročné, ako aj záverečné evaluačné správy. Správy popisovali príspevky jednotlivých opatrení k napĺňaniu cieľov, vecnú ako aj finančnú stránku implementácie operačného programu, opatrenia pre účely revízie a realokácie prostriedkov, ako aj hodnotenie systému riadenia a systému finančného riadenia z pohľadu programu, prioritných osí, opatrení skupín projektov a jednotlivých projektov z hľadiska posúdenia relevantnosti, účelnosti, hospodárnosti a účinnosti implementácie opatrení.



Riadenie rizík Operačného programu informatizácia spoločnosti

Ďalšou aktivitou expertov boli poradenské služby pri mapovaní aktuálneho stavu jednotlivých projektových rizík OPIS, kategorizácia rizík, ako aj výpočet finančného dopadu s podporou softvérového rozhrania systému spracovania rizík. Výsledkom boli katalógy rizík s posúdením dopadu na programovú úroveň OPIS pre legislatívu vrátane stanovenie váh ich závažnosti a návrhu nástrojov na ich mitigáciu.



Plán hodnotení OPTP

Významnú aktivitu plánu predstavovali služby hodnotenia programov a projektov pre RO OP TP vypracovaním podkladov pre efektívny a účinný Plán hodnotení OP TP pre roky 2014 – 2020. Pracovalo sa v prostredí v súlade s príslušnými právnymi predpismi EK a SR, výstupom bola analýza rizík so zohľadnením zistení z auditov, kontrol a certifikácií, ktoré boli identifikované kontrolnými orgánmi (OA, CO, EK, EDA, OLAF, NKÚ, SFK) a identifikácia najčastejšie sa opakujúcich zistení. Finálny dokument umožnil ÚV SR účinným spôsobom optimalizovať riadenie na úrovni RO OP TP a optimalizovať jeho model.

Regionálne disparity II - Hodnotenie príspevku implementácie štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na vyrovnávanie regionálnych disparít na Slovensku

Priorita pre investície z eurofondov je znižovanie



rozdielov medzi regiónmi. Pre potreby riadenia investičných intervencií implementácie štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu špecialisti STENGL spracovali analýzu a hodnotenie príspevku z EŠIF na vyrovnávanie regionálnych disparít na Slovensku.

Cieľom bolo porovnanie regiónov na úrovni NUTS III a vyhodnotenie priameho a nepriameho vplyvu implementácie ŠF a KF na vyrovnávanie regionálnych disparít, posúdenie jednotlivých efektov, účinkov a dopadov podpory v strategických prioritách so zameraním na vývoj zamestnanosti, vzdelanosti a sociálnej situácie obyvateľov v jednotlivých regiónoch. Výstupom regionalistov bola analýza faktorov vplyvujúcich pozitívne a negatívne na implementáciu ŠF a KF v jednotlivých regiónoch a identifikácia pozitívnych synergických efektov, ktoré boli vyvolané finančnými intervenciami. Celkovo výstupy napomáhali ÚV SR disponovať s dostatočným množstvom údajov pre strategické rozhodnutia štátu a pre potreby nastavenia priorit a východísk nasledujúceho programového obdobia EŠIF.



OPERAČNÝ PROGRAM TECHNICKÁ POMOC
Úrad vlády Slovenskej republiky



Hodnotenie Operačného programu Technická pomoc

Na konci programového obdobia experti pre hodnotenie programov a projektov pokračovali s hodnotením OP TP so zameraním na posúdenie prínosov programu k efektívnej a kvalitnej implementácii politiky súdržnosti v Slovenskej republike v programovom období 2007-2013. Spracovali posúdenie opodstatnenosti vynaložených prostriedkov v OP TP z pohľadu naplnenia kvantitatívnych a kvalitatívnych cieľov programu, resp. vybraných častí programu, identifikovali hlavné výstupy a výsledky z pohľadu ich kvality a praktických prínosov pre hlavné cieľové skupiny. Zhrnuli tiež odporúčania pre OP TP 2014 – 2020 hlavne so zameraním na finančné aspekty implementácie operačného programu.

Ex ante kondicionality CKO

Zaujímavou aktivitou boli poradenské služby súvisiace s Plánom hodnotení OP TP 2014-2020 a riadenie rizík v OP TP v relevancii k procesom obstarávania, ktoré boli identifikované ako kľúčové pre úspešnú implementáciu OP.



Inšpiratívne boli popísané komparácie systémov verejného obstarávania vo vybraných krajinách EÚ spolu s charakteristikou legislatívno-právneho prostredia a inštitucionálneho zabezpečenia VO vrátane podporných nástrojov.



Podpora ukončovania fázovaných projektov OPIS a podpora ich udržateľnosti

Niektoré aktivity projektov OPIS neboli ukončené v programovom období 2007–2013. Táto druhá fáza bola presunutá do nového programového obdobia, kde sa odborníci STENGL podieľali na poskytovaní koordinačnej a metodologickej podpory a služby monitorovania programov a projektov súvisiacich s ukončovaním fázovaných projektov. Pre účely riadiaceho orgánu navrhli aktualizáciu usmernení informačnej spoločnosti na základe skúseností z hodnotenia OPISu.

B. Metodiky a systémy riadenia procesov

AK EŠIF - definovanie rámca výkonu úloh súvisiacich so systémom vzdelávania pre administratívne kapacity zapojené do systému riadenia, kontroly a auditu EŠIF

Pri podpore riadenia štrukturálnych fondov boli profesionáli STENGL zapojení do tvorby rámca úloh ÚV SR súvisiacich so systémom vzdelávania pre administratívne kapacity zapojené do systému riadenia, kontroly a auditu EŠIF.

Jednotlivé aktivity pokrývali zmapovanie stavu vzdelávania z pohľadu dokumentov, zdrojov, záväzkov a z nich vyplývajúcich úloh vzdelávania inštitúcií systému EŠIF. Nasledovalo posúdenie výstupov mapujúcich stav vzdelávania jednotlivých operačných programov a identifikáciu potrieb nového programového obdobia 2014–2020 z pohľadu nastavenia organizačnej úrovne a zamerania sa na kompetencie a formy. Konzultanti identifikovali doposiaľ nepokryté oblasti vzdelávania a formulovali kľúčové procesy pre systémový rámec vzdelávania vrátane vypracovania plánu školení, priorit a úloh týkajúcich sa vzdelávania AK EŠIF.

Vytvorenie a zavedenie systémového riešenia centrálného vzdelávacieho systému AK EŠIF

Na tieto aktivity nadväzovalo zabezpečenie služieb súvisiacich s riadením OP TP. Naša spoločnosť riešila podporu vytvorenia a zavedenia systémového riešenia centrálného vzdelávacieho systému AK EŠIF pre Riadiaci orgán. Jednalo sa o vypracovanie základnej koncepcie systému vzdelávania a identifikáciu kompetencií priradeným pozíciám AK EŠIF, ako aj definovanie obsahu základných vzdelávacích balíkov povinného vzdelávania podľa štandardizovaných pozícií.



Centrálna vzdelávanie AK EŠIF

Nadväzne na služby podpory vytvorenia a zavedenia systémového riešenia Centrálného vzdelávania AK EŠIF boli kapacitami STENGL vytvárané nové formy e-learningového vzdelávacieho obsahu. Bol spracovaný návrh dištančného vzdelávania Centrálného plánu vzdelávania prioritne pre finančné riadenie a kontrolu verejného obstarávania plus podpora pri vytvorení školiaceho prostredia ITMS2014+. Výrazným spôsobom sa tak rozšírili možnosti poskytovania služieb vzdelávania administratívnych kapacít EŠIF Úradom vlády SR.

Nastavenie modelu finančnej implementácie OP TP 2014 – 2020

Pre zabezpečenie úspešnej implementácie OP TP pre roky 2014 – 2020 prispeli naši poradcovia vytvorením a nastavením modelu finančnej implementácie operačného programu vypracovaním dokumentov v oblastiach:

- analýza intervenčnej logiky, typov aktivít a oprávnených prijímateľov,
- analýza čerpania finančných prostriedkov jednotlivých aktivít,
- komparatívna analýza kapacít a absorpčnej schopnosti alokácií pre jednotlivých prijímateľov,
- vytvorenie modelu pre prognózu vývoja čerpania finančných prostriedkov spolu s identifikáciou potenciálu úsporných opatrení a rozšírenia oprávnených typov aktivít cez kategórie nových oprávnených výdavkov.

Podpora OP TP

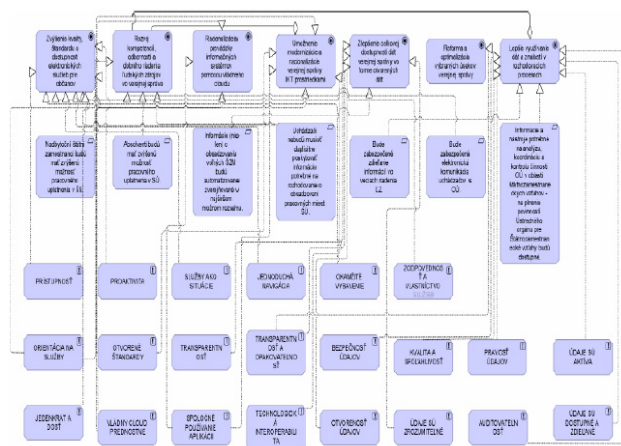
Pre zabezpečenie úspešnej implementácie OP TP pre roky 2014 – Komplexné zameranie kapacít STENGL umožnilo vykonávať podporu pre ÚV SR pri rozšírení podpornej platformy o úlohy súvisiace s riadením OP TP, nastavením platformy MIS. Inovatívne prostredie tak zabezpečuje, v súlade s internými procedúrami riadenia podporu End-to-End procesov, elektronizáciu evidencie a automatizáciu komunikácie medzi zamestnancami zodpovednými za implementáciu programu, ako aj interakciu riadiaceho orgánu so žiadateľmi, resp. realizátormi projektov.

Systémová podpora v moduloch MIS je plne integrovaná na centrálné komponenty eGovernmentu (UPVS) a centrálny systém štrukturálnych fondov ITMS2014+.

Zavedením informačnej podpory sa znížila chybovosť, zvýšil sa komfort a rýchlosť komunikácie pri schvaľovaní projektov, v dôsledku čoho je možné jednoduchšie vykonávať kontrolu ako aj audit implementácie programu a krokov jednotlivých procesov.

Podpora pri zavedení a rozvoji manažerských systémov podporujúcich implementáciu OP TP

Zavedenie a rozvoj manažerských systémov pre implementáciu OP TP pre programové obdobie 2014 – 2020 bola prioritou, na ktorej sa podieľali odborníci STENGL s cieľom splnenia požadovaných kritérií a riadením kvality projektu. Spracovanie výstupov sa týkalo rozšírenia o procesy kontroly VO a evidencie rizikovej analýzy vrátane vyhodnocovania vstupných údajov v VO. Paralelne naše aktivity smerovali k podpore pri integráciách na externé a interné systémy a pri aktualizácii súvisiacej dokumentácie. Prínosom dobudovanej komplexnej funkčnosti MIS OP TP je jednoduchšie používanie, ako aj jeho používateľská priateľnosť.



C. Štúdie uskutočniteľnosti

Štúdia uskutočniteľnosti pre Centrálny informačný systém štátnej služby (CISŠS)

ÚV SR ako ústredný orgán pre štátnozamestnanecké vzťahy sa zaviazal v zmysle Zákona o štátnej službe prevádzkovať CISŠS. Pre účely strategického rozhodnutia bola spracovaná STENGL tímom štúdia uskutočniteľnosti pre národný projekt v rozsahu definovanom metodickými požiadavkami SORO pre OPII pre riadenie ľudských zdrojov a štátnozamestnaneckých vzťahov.

O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

Štúdia obsahovala popis aktuálneho stavu vrátane analýzy legislatívy EÚ a SR, súčasného stavu evidencie zamestnancov a výkonu výberových konaní. Štúdia popisuje architektúru informačných systémov v oblasti zamestnanosti a navrhla alternatívne riešenia možného budovania cieľového stavu CISŠS. Súčasťou materiálu bolo vypracovanie analýzy nákladov a prínosov projektu vrátane finančnej analýzy (TCO a CBA).



STRATÉGIA EÚ PRE DUNAJSKÝ REGIÓN
Úrad vlády Slovenskej republiky

Rámcová štúdia a návrh modelu využitia Dunajskej makroregionálnej stratégie v programovom období 2020+ v podmienkach SR

Dunajská stratégia je iniciatíva členov EÚ, ktorá má podporovať spoločnú zodpovednosť krajín dunajského regiónu za ekonomický a spoločenský rozvoj krajín regiónu, prírodné a kultúrne dedičstvo. Koordinovaný prístup k spoločným problémom umožní ich efektívnejšie a nákladovo výhodnejšie riešenie a dovoľí naplno využiť nebyvalý potenciál dunajského regiónu. ÚV SR je hlavný koordinátor pre dunajskú stratégiu v SR, a preto sa rozhodol vykonať analýzu aktuálneho stavu a systému implementácie Stratégie EÚ pre dunajský región s možnosťou posúdenia schopnosti potenciálu využívania výsledkov medzinárodnej spolupráce v podmienkach SR.

Cieľom práce bolo vyhodnotenie nastavenia a fungovania činnosti národného koordinátora SR a koordinátorov prioritných oblastí vrátane posúdenia fungovania činnosti slovenských zástupcov v pracovných skupinách a riadiacich skupinách. Spracovali sme komparatívnu štúdiu 2 členských krajín EÚ s analýzou makroregionálnych stratégií koherentných s politikou súdržnosti a ďalšími stratégiami EÚ. Výsledok práce poradcov STENGL predstavoval návrh modelu posilneného riadenia makroregionálnych stratégií a prepojenie na sektorové politiky, ich integrácia do týchto politik, EŠIF a programov INTERREG.

stengl a.s.
Sumbalova 1A
841 04 Bratislava
tel.: +421 2 326 048 13 (receptia)
fax: +421 2 555 72 633
e-mail: info@stengl.sk
web: www.stengl.sk