



SLOVENSKÁ POŠTA / SLOVENSKÝ PLYNÁRENSKÝ PRIEMYSEL
Elektronická platforma odpočtov spotreby zemného plynu

Elektronická platforma odpočtov spotreby zemného plynu

Informačný systém pre odpočty meradiel spotreby plynu je zameraný na získavanie dát z terénu, ich zaznamenávanie, validáciu, prepočítavanie a porovnávanie spotreby s predošlým obdobím. Klient využíva digitálnu platformu hlavne na zozbieranie nameraných hodnôt z terénu prostredníctvom mobilných zariadení, z ktorých sa dáta následne prenášajú do serverového prostredia. Už pri prvotnom zaznamenávaní dát vykonáva pracovník v teréne prvotnú a veľmi dôležitú kontrolu a validáciu pre odberateľa z dôvodu ochrany jeho majetku a následne sa v systéme vyhodnocujú získané údaje a zasielajú k ďalšiemu spracovaniu až po proces fakturácie spotreby zemného plynu.



Zákazník

Slovenská pošta

Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahljšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami.

Východisková situácia / Ciele

Spolupráca na projekte odpočtov spotreby zemného plynu predstavovala synergiu skúseností s výkonom odpočtov a stáleho personálu, znalostí odberateľov z pohľadu doručovania poštových zásielok, kvantity pobočkovej siete a nás ako partnera, ktorý má komplexne zvládnutý proces elektronizácie odpočtového procesu s niekoľkoročným „best practice“. Spoluprácu sme si otestovali v pilotnom projekte, kde sme dokázali pretaviť do pozitívneho výsledku naše skúsenosti z práce na odberných miestach so skúsenosťami a znalosťami doručovateľov z jednotlivých pôšt a ich vysoké nasadenie. Spojením týchto dvoch veľmi úzko spätých atribútov dvoch spoločností viedlo k úspešnej spolupráci a rozvíjaniu projektu v oblasti odpočtov zemného plynu.

Križová Zdenka - Plynomer:000005146315 - MKM G6 - 88, Stav : 660

Základné informácie			
Odberateľ / Ulica:	Križová Zdenka, 4672 7 20000000003	Typ plynomeru:	2001
Číslo plynomeru:	000005146315	Rok certifikácie:	
Odičítaná spotreba:	660	Odpočtar:	Gregorová, Alena
Dátum odpočtu:	29.2.2016 11:34:00		

Fotky OM	
place_6321816_20160229113344_368.jpg	
<input type="button" value="Siahnuť"/>	

Rozšírené nastavenia			
Číslo bytu	<input type="text"/>	Číslo poschodi	<input type="text"/>
Poznámka	<input type="text"/>	Typ plynomeru	<input type="text"/>
Výrobné číslo	<input type="text"/>	Rok overenia	<input type="text"/>
Rok výroby	<input type="text"/>	Orientačné číslo	<input type="text"/>
Register	<input type="text"/>	Prístupnosť:	01 (nedostupný) <input type="text"/>
Súpisné číslo	<input type="text"/>		

Validovať:

Odpočítaný stav: Dátum odpočtu:

Riešenie / Výsledok / Prínosy

Spoločnými krokmi vzájomnej spolupráce sme implementovali pokročilý informačný systém a príslušné metodiky a postupy do procesov a organizačnej štruktúry Slovenskej pošty s následnou integráciou na prostredie SPP. Elektronická platforma pozostáva primárne zo serverovej a mobilnej aplikácie, kde sme vytvorili pre klienta kvalitné zázemie so stálym servisom a hot-line podporou. Prínosom informačného systému je vyhodnocovanie všetkých získaných dát priamo na odbernom mieste, validácia u odberateľa a kontrola odberného miesta na možný únik plynu, poprípade problém s meraním, ktoré vie pracovník odpočtov bezprostredne nahlásiť a tak ochrániť majetok odberateľov.

Implementovaná digitálna platforma je nielen výborným prostriedkom na zber dát v teréne a zisťovanie rôznych problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť na odberných miestach, ale zabezpečuje aj možnosť plánovania práce samotných pracovníkov odpočtov a manažmentu na rôznych úrovniach.

Ako spoľahlivý partner elektronizujeme odpočty aj na miestach, kde nebolo možné v minulosti niekoľkokrát dosiahnuť odpočet a to pomocou využívania GPS súradníc odberného miesta ako aj zaznamenania všetkých kontaktných údajov do mobilnej aplikácie.

Výsledkom vzájomnej kooperácie je spokojnosť SPP ako aj jeho zákazníkov s presnosťou a včasnou dáta na fakturáciu za spotrebovaný zemný plyn.

Detail OM 14:25

6053525 - MKM G16 - 90
V.M.MARLEXs.r.o.
Posch: Byt: 21
Dadanova 3 / 3385
21.01.2015

Dostupnosť

Nevidený Odmietnutý odp.

[Urgentné: kontaktova na telefonnom](#)
[Náhradné: vyhovuje mu len vecer](#)

Telefón +421918799919

BYTWC
GPS 48°8'56" 17°3'55"

Fotka Dopl. údaje

Pridelovanie odberných miest

Ligová Marta - Plynomer:000007431821 - BK G4MT V2 - 15, Stav : 1657

Fotky OM

Vyberte fotku:

Povolene súbory: jpg, jpeg, png, gif, bmp

place_6428039_20160222085818_499.jpg

Zmazať Stiahnuť

Rozšírený filter

Ulica

Číslo domu

Názov OM

V.č.

Odčítané Odč. Neodč.

Odmietn. Áno Nie

Nevidený Áno Nie

Defektosk. Áno Nie

Urgentný Áno Nie

- Kontakt. Áno Nie

Náhr.term. Áno Nie

- Kontakt. Áno Nie

Odpočtár	Cyklus	Mesto	Ulica	P.č.	Or.č.	Druh
722		Bratislava - Petržalka	Belinského	19	19	D

Odpočtár: Dřimozčlová, Alžbeta Priradiť Priradiť všetkých 1 záznamov

O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.
Sumbalova 1A
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13
fax: +421 2 555 72 633
e-mail: info@stengl.sk
web: www.stengl.sk